

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

von Berg und Bach – Webdesign, Fotografie, Marketing & Logodesign

(Stand: September 2025)

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Agentur Berg und Bach (nachfolgend „Agentur“) und ihren Kundinnen und Kunden (nachfolgend „Kunde“) in der Schweiz. Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn diese ausdrücklich und schriftlich von der Agentur anerkannt wurden.

## 2. Leistungen der Agentur

Die Agentur erbringt Dienstleistungen in den Bereichen:

- Webdesign & Entwicklung
- Fotografie & Bildbearbeitung
- Marketing & Kommunikation
- Logodesign & Corporate Identity
- Hosting & technische Betreuung von Websites

Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot oder Vertrag.

## 3. Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, alle für die Leistungserbringung notwendigen Informationen, Materialien und Zugänge rechtzeitig und in geeigneter Form bereitzustellen. Verzögerungen aufgrund verspäteter oder unvollständiger Mitwirkung des Kunden gehen zu dessen Lasten.

## 4. Angebote & Preise

Alle Angebote der Agentur sind freibleibend, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde. Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), exklusive Mehrwertsteuer (falls anwendbar).

## 5. Zahlungsbedingungen

- Projektbasierte Leistungen (z. B. Webdesign, Logodesign, Fotografie, Marketingkampagnen): Rechnungen sind einmalig zu begleichen. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, erfolgt die Zahlung in zwei Schritten: 50 % bei Auftragserteilung, 50 % nach Fertigstellung.
- Monatliche Leistungen (z. B. Hosting, Wartung, Updates, Support-Abos): Diese werden monatlich oder jährlich im Voraus verrechnet und sind innerhalb von 30 Tagen zahlbar.
- Bei Zahlungsverzug ist die Agentur berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % p.a. sowie Mahngebühren zu erheben.

## 6. Hosting & Wartungsverträge

- Die Agentur bietet Hosting, Sicherheits-Updates, technische Betreuung und Support im Rahmen von monatlichen oder jährlichen Abonnements an.
- Das Abonnement verlängert sich jeweils automatisch um die vereinbarte Laufzeit, sofern es nicht mit einer Frist von 30 Tagen vor Ablauf schriftlich gekündigt wird.
- Preisänderungen werden dem Kunden rechtzeitig vor Beginn der neuen Laufzeit mitgeteilt.

## **7. Urheber- und Nutzungsrechte**

- Alle von der Agentur erstellten Werke (z. B. Designs, Fotos, Konzepte) sind urheberrechtlich geschützt.
- Der Kunde erhält – nach vollständiger Bezahlung – ein Nutzungsrecht im vertraglich vereinbarten Umfang.
- Eine Weitergabe, Bearbeitung oder Nutzung über den vereinbarten Zweck hinaus bedarf der schriftlichen Zustimmung der Agentur.
- Die Agentur darf erstellte Arbeiten zu Referenzzwecken verwenden, sofern der Kunde dem nicht ausdrücklich widerspricht.

## **8. Haftung**

Die Agentur haftet nur für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden. Eine Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn wird ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

## **9. Datenschutz**

Die Agentur beachtet die Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzrechts. Personenbezogene Daten werden ausschliesslich zur Vertragsabwicklung und Kundenbetreuung verwendet.

## **10. Kündigung & Stornierung**

Eine Kündigung oder Stornierung bedarf der Schriftform. Bereits erbrachte Leistungen sowie verbindlich in Auftrag gegebene Fremdleistungen (z. B. Druck, Hosting, Lizenzen) sind vom Kunden zu bezahlen.

## **11. Anwendbares Recht & Gerichtsstand**

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht, unter Ausschluss des Kollisionsrechts und internationaler Abkommen. Gerichtsstand ist der Sitz der Agentur, sofern nicht zwingendes Recht einen anderen Gerichtsstand vorsieht.